KORNER STUDIO SÀRL · VERSION 1.3 · 2026

Allgemeine Verkaufs- und Produktionsbedingungen

Impasse des Amandiers 4 · 1585 Salavaux · CHE-216.483.007 · hello@kornerstudio.ch

Wir glauben aufrichtig an Vertrauen und Transparenz in unseren Partnerschaften, mit unseren Kunden und unseren Dienstleistern, und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen als unser gemeinsamer Leitfaden für eine erfolgreiche, fruchtbare und harmonische Zusammenarbeit, ein Leuchtfeuer, das unseren Weg erhellt und jeden Schatten vertreibt.

Eingetragene Firmennamen: korner studio Sàrl · korner studio GmbH · korner studio Ltd Liab Co · korner studio Sagl

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen korner studio Sàrl und dem Kunden. Sie gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die von korner studio Sàrl erbracht bzw. geliefert werden.

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) basieren auf schweizerischem Recht und ihr Geltungsbereich ist die Schweiz. Jede Änderung oder Nebenabrede bedarf zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch korner studio Sàrl. Die AGB sind integraler Bestandteil des Angebots und des Vertrags und gelten unbefristet, solange die Parteien sie nicht durch eine schriftliche Vereinbarung ändern. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR über den Auftrag (Art. 394 ff. OR) sowie die übrigen Gesetze und Verordnungen des schweizerischen Rechts.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Ein verbindliches Angebot ist 30 Tage gültig, sofern die Parteien nicht schriftlich eine andere Frist vereinbart haben. Unverbindliche Angebote (E-Mail, Telefon, Nachrichten usw.) verstehen sich als Preise ohne Mehrwertsteuer. Alle mit dem Angebot übermittelten Dokumente gelten als vertraulich und sind ausschliesslich für den Kunden bestimmt; sie bleiben Eigentum von korner studio Sàrl und dürfen ohne die schriftliche Zustimmung von korner studio Sàrl in keiner Weise an Dritte weitergegeben werden. Ein verbindliches Angebot gilt als angenommen, wenn der Kunde seine Zustimmung schriftlich, per Fax oder per E-Mail erteilt. Damit bestätigt der Kunde, die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben, und der Vertrag zwischen korner studio Sàrl und dem Kunden tritt in Kraft. Zusätzliche Änderungs- oder Ergänzungswünsche bedürfen eines zusätzlichen Angebots.

3. PRODUKTION VON AUDIOVISUELLEM MATERIAL

korner studio Sàrl produziert das audiovisuelle Material an den mit dem Kunden vereinbarten Daten und Orten und in Übereinstimmung mit den im verbindlichen Angebot aufgeführten Details unter Berücksichtigung der Angaben im Storyboard und dem entsprechenden Zeitplan. korner studio Sàrl sorgt mit dem für den Kunden produzierten audiovisuellen Material dafür, dessen Produkte und Dienstleistungen professionell zu präsentieren und somit deren Werbewirksamkeit zu gewährleisten. Der Kunde ist verpflichtet, das Aufnahmematerial am Ende der Produktionssitzung (Dreharbeiten) zu prüfen und allfällige Qualitätsmängel unverzüglich schriftlich anzuzeigen. korner studio Sàrl anerkennt nur form- und fristgerecht eingereichte Beanstandungen, die eine umfassende Beschreibung des oder der beanstandeten und von korner studio Sàrl behebbar(en) Mängel(s) enthalten. Erfolgt am Ende der Produktionssitzung keine Beanstandung, gilt die Produktionsleistung von korner studio Sàrl als vom Kunden akzeptiert.

4. LIEFERFRISTEN

Verbindliche Lieferfristen verpflichten korner studio Sàrl nur, wenn die erforderlichen Unterlagen ihr innerhalb der vereinbarten Fristen zugehen. Die Einhaltung der Fristen beginnt mit dem Eingang der Unterlagen bei korner studio Sàrl und endet am Tag, an dem das audiovisuelle Material das Unternehmen verlässt. Werden die Fristen aus Gründen überschritten, die ausserhalb des Willens von korner studio Sàrl liegen (Streiks, Stromausfälle, Wetterbedingungen, Naturkatastrophen oder höhere Gewalt), kann der Kunde seine Bestellung weder stornieren noch korner studio Sàrl für Schäden haftbar machen, die aus dieser Überschreitung entstehen. Bei Überschreitung der Fristen haftet korner studio Sàrl maximal bis zum Wert des Produkts, sofern eine schriftliche Bestätigung der Fristen vorliegt.

5. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde verpflichtet sich, das Produktionsteam von korner studio Sàrl angemessen gemäss den Anweisungen des Produktionsleiters zu unterstützen und sich an den vereinbarten Daten und Zeiten am Produktionsort zur Verfügung zu halten. Externes Material, das der Kunde für die Produktion des audiovisuellen Materials zur Verfügung stellt, muss korner studio Sàrl spätestens am Tag des Produktionsmeetings übergeben werden.

6. BILDRECHT UND REPRODUKTIONSRECHT

Der Kunde verpflichtet sich, seine Statisten und/oder Teilnehmer darüber zu informieren, dass sie gefilmt werden, ohne dass sie Bildrechte geltend machen können, gegebenenfalls durch Unterzeichnung einer Einverständniserklärung. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass die Teilnehmer keine Bildrechte geltend machen. Das Produktionsteam von korner studio Sàrl kann von allen teilnehmenden Personen die Unterzeichnung einer Einverständniserklärung verlangen. Der Kunde muss ausserdem sicherstellen, dass er das Recht hat, das Gebäude, in dem er sich befindet, einschliesslich allfälliger Firmenschilder am Eingang, zu filmen. Stellt der Kunde korner studio Sàrl Material zur Produktion des audiovisuellen Mittels zur Verfügung (Fotos, Filme, Texte oder anderes), so garantiert er, dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt oder gegebenenfalls alle erforderlichen schriftlichen Genehmigungen zur Vervielfältigung und Verbreitung dieser Medien eingeholt hat; dies wird vorausgesetzt. Der Kunde verpflichtet sich, korner studio Sàrl von allen Ansprüchen freizustellen, die aufgrund einer Verletzung dieser Garantie erhoben werden könnten.

7. NUTZUNG DER AUDIOVISUELLEN MITTEL DURCH DEN KUNDEN

Mit der Übergabe des audiovisuellen Materials räumt korner studio Sàrl dem Kunden das Recht ein, dieses Material zu nutzen und zu verbreiten. Der Kunde ist insbesondere berechtigt, dieses Material in seine Internet-Homepage und in soziale Netzwerke zu integrieren. Die Integration in seine eigenen Werbeträger erfolgt durch ihn selbst; korner studio Sàrl kann auf Anfrage und gegen Vergütung Unterstützung leisten. Der Kunde ist nicht berechtigt, das von korner studio Sàrl produzierte und gelieferte audiovisuelle Material zu verändern; der von korner studio Sàrl produzierte Vor- und/oder Abspann ist integraler Bestandteil des gelieferten Materials. Werden die Zahlungen nicht zu den vereinbarten Terminen geleistet, behält sich korner studio Sàrl das Recht vor, dem Kunden die Genehmigung zur Nutzung und Verbreitung des gelieferten audiovisuellen Materials zu entziehen. Verstösst der Kunde gegen eine oder mehrere dieser Verpflichtungen, erlischt das Recht des Kunden zur Nutzung des audiovisuellen Materials. Die SUISA-Meldung und die Kosten für Musikrechte gehen zu Lasten des Kunden.

8. GEISTIGES EIGENTUM

Der Kunde ist berechtigt, das von korner studio Sàrl produzierte audiovisuelle Material gemäss den Bestimmungen dieses Vertrags zu nutzen. korner studio Sàrl überträgt dem Kunden seine Urheberrechte an dem audiovisuellen Material, sobald der Gesamtbetrag der Rechnung beglichen ist. Das verkaufte audiovisuelle Material besteht aus einem Video nach der Postproduktion. Das Rohmaterial (Rushes) ist nicht Teil des für den Kunden nutzbaren Materials, es sei denn, korner studio Sàrl wird ausschliesslich mit dem Ziel beauftragt, Rushes oder Stock Footage für den Kunden zu produzieren. Sofern bei der Erstellung des Angebots nichts anderes vereinbart wurde. Sofern der Kunde nicht vor Produktionsbeginn schriftlich widerspricht, ist korner studio Sàrl berechtigt, das für seine Kunden produzierte audiovisuelle Material auf verschiedenen Internet-Videoplattformen zu verbreiten.

Sonderklausel bezüglich der Erstellung von Inhalten und Websites:

Jedes von korner studio Sàrl erstellte Produkt (einschließlich der Website und ihrer Inhalte) bleibt vollständiges und ausschließliches Eigentum von korner studio Sàrl bis zur vollständigen und effektiven Bezahlung aller fälligen Beträge.

9. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die vereinbarten Preise sind stets Richtpreise und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer; sie werden im Angebot festgelegt. Der Kunde verpflichtet sich, die Zahlung fristgerecht zu leisten. Das gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum von korner studio Sàrl. korner studio Sàrl verlangt eine Anzahlung in Höhe von 60% des Gesamtpreises des Angebots, die die Deckung der eingegangenen Summen gewährleistet, vor dem Produktionstag. Bei Zahlungsverzug und nach der ersten Mahnung ist korner studio Sàrl berechtigt, Mahngebühren (50 CHF) und jährliche Verzugszinsen in Höhe von 10% des gesamten Rechnungsbetrags zu berechnen, zu denen etwaige Inkassokosten hinzukommen. korner studio Sàrl behält sich das Recht vor, ihre Forderungen jederzeit an Dritte abzutreten. Alle vom Kunden gezahlten Beträge, "ob im Voraus oder monatlich", sind nicht erstattungsfähig. (Sofern keine spezifische Klausel im Vertrag angegeben ist.)

10. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Im Falle einer Stornierung seitens des Kunden stellt korner studio Sàrl dem Kunden die folgenden Gebühren in Rechnung: Stornierung mehr als 5 Tage vor dem Drehtag, 50% des Gesamtbetrags des festen Angebots; Stornierung weniger als 3 Tage vor dem Drehtag, 60% des Gesamtbetrags; und Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Drehtag, 70% des Gesamtbetrags.

11. KOSTEN

Transport-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten im Zusammenhang mit dem Auftrag werden zusätzlich in Rechnung gestellt, sind aber im Angebot aufgeführt, es sei denn, diese werden direkt vom Kunden übernommen und abgewickelt (Beispiel: Bereitstellung von Mahlzeiten in der Kantine des Kunden). Fahrten werden zum effektiven Kilometertarif des Auftrags (CHF 0.80/km) auf Basis einer Hin- und Rückfahrt ab Salavaux in Rechnung gestellt. Sonderfahrten (Helikopter, Boot, Schneemobil usw.) werden ausschliesslich auf Basis eines externen Angebots von korner studio Sàrl berechnet und dem Kunden unterbreitet. Die Kosten für Catering betragen maximal CHF 33 pro Mahlzeit und Person.

11.1. Besondere Bestimmung zur Website-Erstellung — AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG WEGEN NICHTZAHLUNG

Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Nichtzahlung einer fälligen Rechnung durch den Kunden an korner studio Sàrl behält sich korner studio Sàrl das Recht vor, den öffentlichen Zugriff auf die Website und alle damit verbundenen Dienste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Hosting und E-Mail-Postfächer) sofort und ohne formelle Ankündigung auszusetzen.

Diese Aussetzung oder die Deaktivierung der Website stellt keine Kündigung des Vertrages dar und entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungsverpflichtung.

Wird die Zahlung auch nach Ablauf der ursprünglichen Zahlungsfrist nicht geleistet, behält sich korner studio Sàrl das Recht vor, den Vertrag zu kündigen und alle Dateien und Daten der Website endgültig zu löschen. Alle Kosten, die korner studio Sàrl für die Wiederherstellung der Website nach einer Aussetzung entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Zuvor vom Kunden geleistete oder gezahlte Beträge können nicht als Verlust oder als Schuld von korner studio Sàrl gegenüber dem Kunden betrachtet werden.

korner studio Sàrl kann in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn des Kunden, die sich aus der Aussetzung oder Löschung der Website ergeben, haftbar gemacht werden. Der Kunde erkennt an, dass eine fristgerechte Nichtzahlung als schwerwiegender Vertragsverstoß gilt und er die volle Verantwortung für die daraus entstehenden Konsequenzen übernimmt.

12. PERSONALGESTELLUNG

Anwendbares Recht ist schweizerisches Arbeitsrecht. Die maximale Arbeitszeit pro Tag beträgt 14 Stunden inklusive Pausen und Überstunden. Der Kunde darf das Personal und die Mitwirkenden von korner studio Sàrl während der Vertragsdauer und für einen Zeitraum von 36 Monaten nach Vertragsende nicht anstellen oder abwerben.

13. GARANTIE UND REKLAMATIONEN

Sämtliche Beanstandungen bezüglich Qualität oder Quantität des Produkts (Video oder Sequenzen) sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt des Produkts schriftlich geltend zu machen, andernfalls gilt die Lieferung als mängelfrei. Bei berechtigter Beanstandung sind direkte Schäden innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben.

14. VERSICHERUNGEN UND HAFTUNG

Im Rahmen ihrer Tätigkeit ist korner studio Sàrl haftpflichtversichert mit einer Deckung von CHF 5'000'000 für Sachschäden, die durch ihr Verschulden oder ihre Fahrlässigkeit verursacht werden. Erachtet der Kunde diese Deckungen aus irgendeinem Grund als unzureichend, ist es seine Sache, rechtzeitig und bei seiner eigenen Gesellschaft die von ihm als nützlich erachteten Zusatzversicherungen abzuschliessen. Es ist Pflicht des Kunden sicherzustellen, dass das gelieferte audiovisuelle Material seinem Image oder dem Geschäftsbetrieb des Unternehmens nicht schadet. korner studio Sàrl lehnt jede Haftung in diesem Bereich (indirekte Schäden oder Folgeschäden) sowie für Schäden ab, die auf leichte Fahrlässigkeit ihrerseits zurückzuführen sind. Die Haftung von korner studio Sàrl ist ferner ausgeschlossen, wenn der Kunde es unterlassen hat, sie unverzüglich über eingetretene Schäden zu informieren oder wenn er nicht in vollem Umfang zur Verhinderung des Eintritts dieser Ansprüche oder Schäden beigetragen hat.

15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von korner studio Sàrl, die auch berechtigt ist, das Gericht am Wohnsitz des Kunden oder das von korner studio Sàrl bestimmte Inkassounternehmen anzurufen. Die Parteien bemühen sich, alle Streitigkeiten, die bei der Durchführung des Vertrags entstehen könnten, gütlich beizulegen

16. SPEZIFISCHE BEDINGUNGEN FÜR ONLINE-MARKETING, SOZIALE MEDIEN UND WEBSEITEN

Die im Rahmen von Online-Marketing, sozialen Medien oder für die Erstellung und Pflege einer Webpräsenz sowie des Community Managements erbrachten Leistungen, Produktionen und Kreationen umfassen nicht die Kosten für Darsteller, Drehorte oder andere, mit ihrer Realisierung verbundene Aufwendungen. Diese Kosten gehen, sofern im Vertrag nicht ausdrücklich anders vermerkt, zulasten des Kunden. korner studio Sàrl verpflichtet sich, sämtliche dieser Kosten vor deren Entstehung vom Kunden genehmigen zu lassen; sie werden zusätzlich zum ursprünglichen Vertragsbetrag verrechnet.

Ebenso gehen die Kosten für Online-Marketing (wie Google Ads, das Bewerben von Beiträgen in sozialen Medien und andere Werbeausgaben) zulasten des Kunden, zusätzlich zum Marketingvertrag, sofern im Vertrag keine gegenteilige Angabe gemacht wird.

Der Kunde übernimmt die gesamten Kosten für das Hosting der verschiedenen Inhalte (Website, E-Mails, soziale Netzwerke, Anwendungen usw.). Alle diese Gebühren sind direkt an die jeweiligen Anbieter wie Infomaniak, GoDaddy, Wix Studio oder jede andere Plattform zu zahlen.

Der Kunde ist allein für die regelmässige Bezahlung dieser Dienste verantwortlich, die das ordnungsgemässe Funktionieren der online gestellten, erstellten und realisierten Produkte gewährleisten. Folglich kann Korner Studio Sàrl in keinem Fall für eine eventuelle Betriebsunterbrechung haftbar gemacht werden, die auf einen Zahlungsverzug des Kunden zurückzuführen ist.

Der Kunde ist allein verantwortlich für die von ihm angebotenen Produkte und Dienstleistungen. korner studio Sàrl agiert in beratender und führender Funktion bei der Projektentwicklung und der Vermarktung der Angebote des Kunden. korner studio Sàrl kann nicht für den kommerziellen Erfolg oder die Auswirkungen dieser Angebote auf dem Markt verantwortlich gemacht werden.

Sofern der Vertrag dies nicht ausdrücklich festhält, verpflichtet sich der Kunde zur aktiven Zusammenarbeit mit korner studio Sàrl, um die Produktion zu erleichtern. Dies beinhaltet die Bereitstellung aller relevanten Informationen über die Stärken seines Unternehmens, um die Realisierungen, Aufnahmen und Veröffentlichungen zu optimieren. Der Kunde wird korner studio Sàrl zudem nach Bedarf bei der Suche nach Schauspielern, Models, Material und Drehorten unterstützen.

Des Weiteren muss der Kunde korner studio Sàrl über alle Ereignisse informieren, die hervorgehoben werden könnten und eine wesentliche Unterstützung für die Erstellung von Inhalten bieten könnten.

17. HINWEIS

Die Suchmaschinenoptimierung (SEO) der Webseite, die im Auftrag des Kunden durchgeführt wird, benötigt in der Regel eine Frist von 6 bis 12 Monaten, um signifikante Ergebnisse zu erzielen. Diese Frist ist abhängig von der Regelmäßigkeit und Relevanz der auf den verschiedenen Plattformen vorgenommenen Aktualisierungen sowie von der Beständigkeit der Veröffentlichungen des Kunden nach Beendigung des Mandats von korner studio Sàrl. korner studio Sàrl kann nicht für den kommerziellen Erfolg oder den Einfluss gegenüber den Wettbewerbern des Kunden verantwortlich gemacht werden. korner studio Sàrl sichert jedoch eine vollständige Umsetzung und maximale Anstrengung zu, um die Wirkung der für den Kunden erbrachten Produktionen und Leistungen zu optimieren.

korner studio Sàrl

Impasse des Amandiers 4 · 1585 Salavaux

UID : CHE-216.483.007

+41 78 749 56 24 · +41 22 525 34 37

hello@kornerstudio.ch

www.korners.studio

Version 1.3 · 2026 · Tous droits réservés · © korner studio Sàrl